

## 医療総合保険(通常型・引受基準緩和型) / 傷害総合保険(医療型)

### 付帯サービスのご案内

#### 1 健康相談サービス

被保険者ご本人 と 同居のご家族 が対象となります

##### 24時間健康相談

24時間年中無休で、健康、医療、介護、育児、メンタルヘルスなどのご相談に、相談スタッフ(医師、保健師、看護師など)がお電話でアドバイスします。チャットによる健康相談も可能です。チャットでのご相談は、健康サポートWebサイト「plus Baton」の会員登録が必要です。「plus Baton」については下記をご覧ください。

健康相談

医療相談

メンタルヘルスの相談

介護相談

育児相談

医療機関情報提供等

受付時間

電話: 24時間365日  
チャットボット: 24時間365日  
看護師チャット: 平日 9時~16時  
(土・日・祝日・12月31日~1月3日を除く)

##### 女性のための24時間健康相談

24時間年中無休で、女性に多い病気や妊娠・出産および更年期障害等のご相談に女性の相談スタッフ(医師、保健師、看護師など)がお電話でアドバイスします。

**ご注意** 女性のための24時間健康相談は女性の相談スタッフが相談にお応えしますが、相談内容などにより、医師・心理カウンセラー等の相談スタッフが男性になる場合があります。また夜間・早朝などは男性スタッフが受付する場合があります。

##### 専門医による電話相談(予約制)

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい』そんなとき、事前予約により各分野の専門医に相談いただけます。お申込み時に相談スタッフが病名やご相談内容をお聞きし、適切な専門医へと予約手配するほか、相談スタッフとの事前相談も可能です。診断書や検査データの提出は不要ですので、お気軽にお申込みください。



受付時間

予約制 / 相談時間: 約15分  
予約受付時間: 月~土 9時~22時  
(日・祝日・12月31日~1月3日を除く)  
Webフォーム: 24時間365日

\*本サービスは、ご利用者が医療機関を受診され確定診断を受けていることや、ティーベック(株)の相談スタッフが専門医との相談が適切と判断した場合に利用いただけます。利用者の疾病や受診状況をヒアリングした上で、適切な診療科目の医師を手配します。なお、対応する診療科目は、整形外科や耳鼻咽喉科、眼科など11の診療科目です。(2024年4月現在)詳細はご利用の際にお問い合わせください。



### 健康サポートWebサイト

### 「plus Baton(プラスバトン)」のご案内



電話やチャットによる健康相談や専門医による電話相談(予約制)、セカンドオピニオンの手配についての相談・予約手配の申し込み、「ドクターが薦める専門医」の情報提供などの各種サービスをオンラインで利用することができます。

健康診断で  
気になる判定が...  
相談したいけど時間がない

いつでも どこでも  
相談できる

からだやこころの  
不調を相談したいけど  
口に出すのが恥ずかしい

チャットなら  
相談しやすい

治療について  
相談したいけど  
うまく説明できるか不安

文字でも  
伝えられるから安心

plus Batonとは?  
紹介動画



<https://youtu.be/njzdlfYB3Y4>

## 2

# セカンドオピニオンアレンジサービス

被保険者ご本人 が対象となります

受付時間 | 電話:月～土 9時～18時(日・祝日・12月31日～1月3日を除く) Webフォーム:24時間365日

### セカンドオピニオンの手配

各疾患領域で専門的治療に取り組む医療機関と連携し、豊富な知識・経験を有する医師(総合相談医<sup>※1</sup>)による面談またはオンラインでのセカンドオピニオンを手配します。

\*同一診断名でのセカンドオピニオンの提供は、原則年1回となります。ティーベック(株)が予約手配した提携医療機関でのセカンドオピニオン費用を除き、サービス利用の際の交通費等にかかる費用等はご利用者の自己負担となります。ご利用者が入院中等でセカンドオピニオンを受けられない場合、その家族が代理として利用することができます。入院・転院を目的としたご利用はできません。

### 「ドクターが薦める専門医」の情報提供

複数のドクターにより推薦・選考された専門医<sup>※2</sup>をご案内します。ご案内にあたり、相談スタッフが病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

\*ご利用は原則年1回、最大3名までの情報提供とさせていただきます。情報提供した専門医による診察を保証するものではありません。受診の際は医療機関に受診方法についてご確認ください。



### 専門医療機関への受診手配

通院先の医療機関では対応できない専門的な治療が必要と主治医が判断した場合に、その治療が行える医療機関を探し、受診の手配をします。

\*同一病名では1回のみ利用できます。また、未治療の疾患に限られます(原則、何らかの治療が開始されている場合には対象となりません)。ティーベック(株)が提携する医療機関への受診手配は、ティーベック(株)が適当と判断し、また、提携医療機関が受け入れを可能と判断した場合に可能で、ご利用者が希望すれば受けられるものではありません。ティーベック(株)が受診手配した、あるいは情報提供した医療機関への受診にかかる費用等は利用者の自己負担となります。

こんな時に  
ご利用できる  
サービスです。



医者に手術しか  
治す方法がない  
と言われたが…



高度な医療が必要  
らしいが、どう  
したらいいか、わ  
からない



他に治療法はないの?  
専門分野の医師  
に相談したい

\*<sup>※1</sup> 各疾患領域で豊富な知識・経験を有するとして、ティーベック(株)の医師ネットワークである「ドクターオブドクターズネットワーク<sup>®</sup>」に参画する医師や、提携医療機関が選定した医師です。主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供します。

\*<sup>※2</sup> 大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師で構成されティーベック(株)が運営する評議員会において、推薦・選考された専門医です。

## 3

# PET検診トータルサービス

被保険者ご本人 と 同居のご家族 が対象となります

全国の提携PETセンターのご紹介から受診に必要な手続きや書類準備のアドバイス、日程調整、予約代行までトータルサポートします。



受付時間 | 電話:月～金 9時～17時  
(土・日・祝日・12月31日～1月3日を除く)

本サービスは、ティーベック(株)の業務提携先である(株)ウェルネス医療情報センターがPETセンターの紹介および予約代行を行います。検査料金は通常料金より割安な価格でご提供します。

【ご注意】PET検査が公的医療保険制度の対象となる場合は割引の適用はございません。一部割引のない医療施設もございます。

<付帯サービスご利用に関してのご注意> 詳しくは、ご契約後にご案内する保険証券と同封のチラシにてご確認ください。

(注1)これらのサービスは、ティーベック株式会社に委託してご提供します。サービスは今後予告なく変更または中止する場合があります。

(注2)これらのサービスは、国外で発生した症状や受けた診療等に関する相談および国外からの相談等はお受けできません。

(注3)ご相談者の状況または相談の内容により、相談を制限または停止させていただく場合があります。

(注4)サービスのご利用にあたっては諸条件がありますので、ご利用の際にお電話でご確認ください。

(注5)サービスの提供にあたり取得した個人情報は、ご契約企業などへ開示することはありません。

## AIG損害保険株式会社

お問い合わせ・お申し込みは

〒105-8602 東京都港区虎ノ門4-3-20

03-6848-8500

午前9時～午後5時(土・日・祝日・年末年始を除く)



<https://www.aig.co.jp/sonpo>